



استبانة استطلاع آراء الموظفين

Employee Opinion Survey

عزيزي الموظف: نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبانة، حيث أن آراء الموظفين في غاية الأهمية، وستوفر معلومات تفيد في تقييم الكلية وبرامجها. وستعامل بياناتك واستجابتك بسرية تامة، وستجمع استجابات جميع الموظفين وتستخدم خلاصة النتائج في التخطيط للتحسين، فنرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.

Dear Employee: Thank you for your time. The views of the staff are of utmost importance and will provide useful information about the college and its programs. Your data will be treated confidentially and the summary of the results would help in improving the planning process. Kindly answer all the questions

إرشادات لتعبئة الاستبانة

تتكون الاستبانة من عدة أجزاء وهي: المعلومات العامة، الرسالة والغايات والأهداف، السلطات والإدارة، إدارة ضمان الجودة وتحسينها، جودة المرافق والتجهيزات، عمليات التوظيف.

وتتطلب الإجابة عن البنود اختيار تقدير من خمس مستويات وهي:

- أوافق بشدة: وتعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً
- أوافق: وتعني أن العبارة صحيحة غالباً
- محايد: وتعني عدم الموافقة التامة أو الرفض التام
- لا أوافق: وتعني أن العبارة غير صحيحة غالباً
- لا أوافق بشدة: وتعني أن العبارة غير صحيحة على الإطلاق أو دائماً

Instructions for filling the questionnaire:

The questionnaire consists of several parts: General information, mission, goals and objectives, authorities and management, quality management and improvement , quality of facilities and equipment and recruitment processes.

Please choose from one of the following 5 scales to answer:

1. strongly agree – almost/always correct in all cases
2. agree – often correct
3. neutral – do not completely agree or disagree
4. do not agree – often incorrect
5. strongly disagree – almost/always not correct in all cases

المعلومات العامة



General information	
Name (optional):	الاسم (اختياري):
College:	الكلية:
Academic section/department/unit	القسم الأكاديمي/الإدارة/الوحدة:
Designation:	المسمى الوظيفي:
Qualification:	المؤهل العلمي:
Years of experience in Inaya Medical College:	عدد سنوات الخبرة في كلية عناية الطبية: ١-٥ سنوات () ٦-١٠ سنوات () أكثر من ١٠ سنوات ()
1-5 years () 6-10 years () More than 10 years ()	
Gender : Male () Female ()	الجنس: ذكر () أنثى ()

لا يطبق	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles
						الرؤية والرسالة والأهداف Vision, mission and objectives
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	١ تتخذ رسالة الكلية كأساس للتخطيط الاستراتيجي The mission of the college is the base of the strategic plan
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٢ ملان يتم الإعلان عن رسالة الكلية بشكل واسع في جميع وحدات المؤسسة التعليمية The mission of the college is widely announced and used

لا ينطبق	لا أوافق بشدة	لأ أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles	
						in all the educational units of the college	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	هناك علاقة بين الأهداف الإستراتيجية والأعمال اليومية There is a relationship between the strategic objectives and the day to day tasks.	٣
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتوافق منجزات الكلية مع أهداف الخطة الاستراتيجية The achievements of the college are in line with the objectives of the strategic plan.	٤
السلطات والإدارة							
Authorities and Administration							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم تزويدي بتغذية راجعة منتظمة تضمن تحسن أدائي في العمل Regular feedback is provided to improve my performance at work.	٥
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتاح للموظفين المشاركة في عمليات التخطيط وتبادل الآراء The employees participate in the planning process and also in exchanging views	٦
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يوجد دليل موضح فيه كل الأنظمة والإجراءات الداخلية اللازمة للقيام بالعمل Guides for all the necessary internal systems and procedures are available	٧
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم تحديد الصلاحيات والمسئوليات للجان الرئيسية (أو الدائمة) وللوظائف الإدارية والأكاديمية داخل الجامعة ويكون ذلك متضمنا في دليل السياسات والإجراءات The powers and the responsibilities of the main (permanent) committees, administrative and academic units are present in the policies and procedures manual.	٨
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم الاعتراف والتقدير لجهود المتميزة في العمل	٩

لا ينطبق	لا أوافق بشدة	لأ أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles	
						Outstanding performance is appreciated and recognized	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم إشعار الموظفين بالكلية وبصورة منتظمة بالأحداث والخطط والتطورات التي تحدث فيها The college staff is notified about the events, plans or any developments on a regular basis.	١٠
إدارة ضمان الجودة وتحسينها							
Department of Quality Assurance and Improvement							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات الواضحة على كافة المستويات في الكلية Within a clear framework of policies, innovation and creativity are encouraged on all levels in the college	١١
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تدمج عمليات التقويم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءا منها The planning processes and the calendar are integrated to improve the usual planning	١٢
المرافق والتجهيزات							
Facilities and equipment							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في المرافق والتجهيزات Required health and safety facilities and equipment are available	١٣
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يوجد نظام لتلقي التغذية الراجعة من الموظفين حول كفاية المرافق والتجهيزات There is a system for feedback about the adequacy of facilities and equipment.	١٤
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتوفر أماكن مناسبة لأداء الواجبات الدينية لمنسوبي الجامعة Spaces for prayer are available	١٥

لا ينطبق	لا أوافق بشدة	لأ أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	مرافق تقديم الطعام ملائمة لاحتياجات العاملين بالجامعة Canteens are available for the staff	١٦
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتوفر مرافق وتجهيزات مناسبة خاصة بالموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة Facilities and suitable equipment are available specially for handicapped staff.	١٧
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة الموظفين Safety and security services are sufficient to ensure safety of the staff.	١٨
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة مرافق الكلية Safety and security services are sufficient to ensure safety of the college facilities.	١٩
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتوفر أجهزة حاسب آلي للموظفين في الكلية Appropriate computer equipment is available to the employees at the college	٢٠
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتوفر فرص التدريب المناسبة للموظفين وفق احتياجاتهم المهنية Appropriate training opportunities are available to the employees according to their professional needs	٢١
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	موقع الجامعة الالكتروني يلبي متطلبات الكلية The college website meets the requirements of the college	22
عمليات التوظيف							
Recruitment procedures							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يوجد نظام لتقييم أداء الموظفين بالجامعة A system for evaluating the performance of the employees is available	٢3

لا ينطبق	لا أوافق بشدة	لأ أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>تتسم المشاورات التي يقوم بها المشرفون على الأداء الوظيفي (بما في ذلك العمداء ورؤساء الأقسام والمشرفون الإداريون وغيرهم) بالإيجابية والسرية</p> <p>Consultations are carried out by supervisors on job performance of the employees (including the deans, heads of departments, supervisors and administrators positively and confidentially)</p>	٢٤
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>يتم تحديد مجالات التطوير في أدائي لمهامي الوظيفية المطلوبة</p> <p>Areas of development are determined for the improvement of my performance</p>	٢٥
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>يتم تقدير الأداء الإداري المتميز للموظفين على مختلف المستويات</p> <p>Outstanding performance of the administrative staff is evaluated at various levels.</p>	٢٦
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>يحصل الموظفون على فرص مناسبة للتطوير الوظيفي والتدريب</p> <p>The staff gets appropriate opportunities for Career development and training</p>	٢٧
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>إجراءات التعيين مناسبة</p> <p>Suitable recruitment procedures are available</p>	٢٨
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>قواعد الترقى مناسبة</p> <p>Appropriate rules for promotion are available</p>	٢٩
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>يوجد نظام فعال لتلقي الشكاوى والتظلم وحل النزاعات</p> <p>There is an effective system for receiving complaints and grievances and resolving conflicts</p>	30
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>نظام الرواتب والبدلات جيد وفعال</p> <p>There is a good system for good salaries and allowances</p>	٣١

لا ينطبق	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارات Phrases and articles	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تقدم الجامعة دعماً اجتماعياً مناسباً للموظفين Appropriate social support for the staff is available	٣٢
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	حجم العمل الذي أقوم به متناسب مع ما أتقاضاه مادياً The salaries are proportional to the volume of the work	٣٣
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم معاملتي بطريقة لائقة I (staff) and my affairs are treated appropriately.	٣٤

نأمل توضيح وجهة نظرك العامة نحو رضاك الوظيفي عن الكلية:

Please explain your point of view on career satisfaction in the college

نأمل ذكر أهم الاقتراحات التي تراها هامة لزيادة رضا الموظفين عن الكلية من وجهة نظرك الشخصية:

Please suggest your personal opinions to increase employee satisfaction at the college

كلية عناية الطبية
ص.ب ٢٧١٨٨٠ الرياض ١١٣٥٢
المملكة العربية السعودية
بريد الإلكتروني: info@inaya.edu.sa
920001103